



2016-06-02

## **Ansökan program SKL Hälsa och omsorg i en digital värld**

### **Hur jobbar vi i Kumla?**

I Kumla försöker vi vara liite bättre. Det är ett synsätt som utgår från vår Vision 2025 och innebär att vi alltid strävar efter att vara lite bättre. Att ständigt försöka vara lite bättre gör det lättare att våga testa nya saker eller utmana etablerade arbetssätt. Ett sätt att jobba med verksamhetsutveckling som gör att vi gärna gör småskaliga och successiva försök utan långa förstudier och där vi kan samarbeta inom hela kommunen. För ska Kumla bli lite bättre måste alla bidra och bjuda på de egna resurserna och kompetenserna.

Socialförvaltningen inom Kumla kommun satsar på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter inom stöd och omsorg och jobba smartare för att möta brukarnas behov och samtidigt bygga en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna. Det gör att vi har infört ett flertal digitala hjälpmedel.

### **Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering inom socialförvaltningen i ett urval**

Vi har under första halvan av 2010-talet arbetat med införande av digitala trygghetslarm och nyckelfri hemtjänst.

Kumla kommun har ca 550 digitala larm som består av personlarm, dörrlarm och mattlarm.

Kommunen ett tiotal boende som inte har nyckelfri hemtjänst, dessa bor på landet och har en gammal infrastruktur. För dessa gör ansvarig chef en nyttokalkyl över om det är värt att investera i nyckelfritt boende eller om nycklarna ska vara kvar för just den boende.

Under införande av nyckelfri hemtjänst under 2013 var oron hos personalen stor och man litade inte på att tekniken alltid skulle fungera eller att man själv skulle kunna hantera telefonerna. Det gjorde att kommunen satsade på att trygga de inblandade med stora utbildningsinsatser och genom att jobba stegvis. Under tiden för införandet insåg vi att det inte bara räcker med nyckelfria boendedörrar utan att också portar och soprum behöver kunna öppnas nyckelfritt för att nå full effekt och för att slippa hämta och lämna nycklar under arbetspasset.

## **Digitala utbildningsguider till anställda**

Då verksamheten inom socialförvaltningen bedrivs dygnet runt är det svårt att arbeta med kvalitetssäkring och kompetensutveckling. Det är helt enkelt svårt att samla medarbetare vid samma tillfälle för att informera och utbilda. För att trygga anställda erbjuder kommunen instruktioner och videoguider som visar hur vi arbetar i olika situationer, ger tips och förklarar hur du som anställd ska göra ditt jobb. Till guiderna finns frågor där du kan testa dina kunskaper. Dessa guider ligger öppet för vem som helst att ta del av. För samtliga guider inom Kumla kommun besök

[www.smartass.kumla.se](http://www.smartass.kumla.se)

Exempel på guider inom socialförvaltningen:

<http://guide.kumla.se/1121.guide>

<http://smartass.kumla.se/874.guide>

Guiderna kompletterar det ledningssystem som finns inom socialförvaltningen och fysiska träffar inom social dokumentation för nyanställda. Fördelen med att jobba med digitala guider är att vi kan möta flera olika inlärningsätt. Vi visar med bild, ljud och text och man kan kolla på dom om och om igen i sin egen takt. Det finns vissa problem som har med datoromognad i kommunens verksamheter att göra men de kommer successivt att försvinna.

Tanken är att utöka användningen av guider till att visa på uppdateringar av verksamhetssystem och att koppla guiderna till processkartor. Nästa steg är en obligatorisk utbildning inom delegering HSL med ett efterföljande kunskapstest där chef kan följa varje medarbetares genomförande av testet och där medarbetaren får tips på vad denna behöver lära sig mer om baserat på inlämnade svar.

## **Möteshandlingar till politikerna i ipads**

Socialnämndens får samtliga möteshandlingar digitalt via ipad. Genom att visa sekretesshandlingar i individärenden i socialnämnden digitalt så säkras individens rättigheter på ett bättre sätt. Genom två-faktorsinloggning, krypterad information och tidsbegränsad tillgång till beslutsunderlag så minskar risken att utomstående kan ta del av brukarnas privata förhållanden. Så även om inte den som söker stöd vet hur beslutsgången och mötesprocessen går till har de fått en bättre kvalitet i handläggningen. Internt har det också gett att färre personer hanterar sekretessinformation och att det inte behöver tryckas några papper. Genom att inte ha två parallella processer, en digital för vanliga ärenden till nämnden och en pappersbaserad för sekretesshandlingar så sparas mycket tid och papper in för alla inblandade i mötesprocessen med mest för sekreterare och repro. Det finns endast ett fåtal kommuner i Sverige som visar sekretesshandlingar digitalt för politiska beslut.

### Effektivare personalförsörjning med säkrad kvalitet

Personalförsörjningen inom socialförvaltningen är en komplex verksamhet och socialförvaltningen är den förvaltning inom kommunen som har flest anställda. Personalomsättningen är hög, behovet av vikarier är ständigt stort och många i verksamheten jobbar på schema. Det gör att en effektiv personalförsörjning ger stora effekter, både för de brukare som möter kommunens medarbetare men det ger också möjlighet att kunna erbjuda bättre arbetsförhållanden samtidigt som personalkostnaderna hålls nere.

Kumla har sedan 1 september 2014 ett projekt med syfte att ha brukarfokus med ett följsamt bemanningskrav utifrån brukar- och verksamhetsbehov i schemalaggningsplaneringen, skapa delaktighet och ett gemensamt ansvarstagande i schemaplaneringen, att använda resurserna utifrån brukarbehoven och uppnå flexibilitet i schemalaggningsplaneringen. Målet är att det ska ge fler medarbetare önskad sysselsättning och leda till minskad sjukskrivning. Projektet är indelat i två huvuddelar:

- Implementera planeringssystemen TimeCare Pool (ett bemanningssystem för vikarier) samt TimeCare Planering (verktyg för schemaplanering för ordinarie personal).
- Arbeta med pilotenheter för att arbeta fram en tydlig ansvarsfördelning av uppdrag i samband med schemalaggningsplaneringen, utmana traditionella arbetsmönster för att möta kommande brukarbehov och se över gränserna gällande resursbruket.

Hela projektdokumentationen finns tillgänglig för alla inom kommunen via vårt intranät.

Halvtidsutvärdering visar på framgång när det kommer till att ett ökat brukarfokus. Schemalaggningsplaneringen görs i sexveckorsperioder och numera utgår verksamheten från planerat brukarbehov och personalsätter utifrån dessa behov. Det har gjort att antalet besökare på underhållningsträffar har ökat och att medarbetarna får bättre möjligheter planera för att skriva genomförandeplaner och egentid med brukare. Antalet delade turer har reducerats med 36 stycken. Majoriteten av alla arbetsgrupper inom projektet använder det nya schemalaggningsystemet. Det återstår ett antal grupper inom personligassistans där några kommer utbildas till hösten.

Erfarenheterna visar på blandade reaktioner där vissa medarbetare tycker att det ger en tydlighet och möjlighet att planera och genomföra sitt arbete bättre medan andra tycker att det är för korta planeringsperioder och en osäkerhet om hur man ska arbeta röda dagar för flera år framåt.

Alla arbetsgrupper uppmuntras till att ha en stående punkt på arbetsplatsträffar för att diskutera schemalaggningsplaneringen och ta tillvara på vad som fungerade bra respektive mindre bra för att hela tiden slipa på det och kunna möta brukarna utifrån deras behov. En viktig lärdom är att kommunikationen inom arbetslaget och mellan medarbetare är en framgång för att alla ska trivas med det nya arbetssättet.

[http://prezi.com/3t84wy-8kfwg/?utm\\_campaign=share&utm\\_medium=copy](http://prezi.com/3t84wy-8kfwg/?utm_campaign=share&utm_medium=copy)

(Presentationen innehåller en del videoklipp i vita rutor, vänta tills videon spelas innan du klickar vidare.)

### **Tillsyn via kamera – Tryggt hem**

Många kommuner har provat att erbjuda natttillsyn via kamera inom vård och omsorg riktat mot äldre brukare med mycket goda resultat. Försöken har permanentats och många kommuner erbjuder natttillsyn via kamera som ett utbud bland sina välfärdstjänster. Dock är det endast ett fåtal av alla brukare i varje kommun som väljer natttillsyn med kamera och potentialen kan ses som relativt outnyttjad. Kumla kommun har inlett ett projekt som ska pågå under 2016 som vi är mycket stolta över då det är en följd av vårt sätt att vara lite bättre. Med utgångspunkt i det vi vet om hur andra kommuner använder natttillsyn har vi utvecklat konceptet till att erbjuda tillsyn via kamera både på dagen och på natten till personer som bor i ordinärt boende både inom vård och omsorg och LSS-omsorgen. Det handlar om att utöka tillsynen till att också omfatta dagtillsyn och att inte bara begränsa sig till brukare inom äldreomsorgen.

Målet är ett att erbjuda ett tryggt hem med både fysisk och digital tillsyn utifrån brukarens behov. Genom att erbjuda tillsyn via kamera dygnet runt och både till brukargrupper inom LSS och äldreomsorgen så ökar möjligheterna och sannolikheten ökar till att potentialen utnyttjas till större grad. Det gör att investeringar i tillsyn via kamera snabbare kan hämtas hem och kommunens välfärdsinvesteringar visar på nytta i ett tidigare skede och för en större målgrupp.

Konceptet inkluderar också utvecklingen av ett arbetskoncept med trygg, säker hemgång i samarbete med Kumlas primärvård. Det handlar om att vi förbereder oss inför nya lagen som ersätter betalningsansvarslagen och här är det intressant med olika teknologiska hjälpmedel för ett tryggt hem och för vårdplanering på distans. Kumla har sedan tidigare infört Skype for Business som ett hjälpmedel för att kunna genomföra digitala vårdplaneringsmöten då arbetsbelastningen på biståndshandläggarna var mycket hög och ledde till arbetsmiljöproblem.

<http://smartass.kumla.se/1674.guide>

**Ulla Lundholm**

**Kommundirektör**

**Anneli Koivuniemi**

**Förvaltningschef socialförvaltningen**