

Din trygghet, vårt jobb!



**Socialförvaltningens
lokala värdighetsgarantier
-Vård och Omsorg**



KUMLA KOMMUN

Bakgrund

1 januari 2011 infördes en värdegrund i socialtjänstlagen. Syftet med värdegrunden är att skapa ett gemensamt förhållningssätt som ska präglade allt arbete inom Vård- och omsorg. Målet är en värdegrund med fokus att förbättra, bibehålla eller kompensera livsvillkoren för den enskilde.

Värdighetsgaranti är ett löfte som utlovar någonting utöver vad den enskilde redan har rätt till enligt gällande lag.

Lokala värdighetsgarantier ska tydliggöra för den enskilde vad han eller hon kan förvänta sig av kommunen.

Synpunkter

Vi vill veta hur du upplever att vi inom hemtjänst eller på Vård- och omsorgsboende infriar våra garantier. Det du berättar för oss kommer leda till att vi framför dina synpunkter till verksamheten och har vi inte infriat det vi garanterat så utreder vi vad som hänt samt ser till att vi uppfyller garantin.

Kontakt: Yvonne Sandström, projektledare 019-58 82 32

Hemtjänsten

Vi garanterar att:

-personalen alltid bär namnskyltar och kan visa legitimation på begäran.

-du erbjuds en fallriskbedömning i samband med att ditt trygghetslarm blir installerat.

-du inom 1 vecka får en presentation av dina kontaktansvariga och hur du får kontakt med dem.

-du blir meddelad om en serviceinsats blir försenad eller flyttad, enl. din genomförandeplan. Gäller insatserna städning, tvätt, aktivering, inköp, bank- och postärenden, matdistribution, avlösning i hemmet.

Vård och omsorgsboende

Vi garanterar att:

-verksamheten erbjuder utevistelse efter individens behov men minst en timme per vecka. Detta kan innebära promenad, vistelse i trädgården och dylikt och kan ske enskilt eller i grupp.

-verksamheten erbjuder ett utflyktsmål utanför verksamheten som gruppaktivitet en gång per år.

-verksamhetens kontaktansvarig erbjuder och planerar en enskild aktivitet en timme per vecka.

-alla i verksamheten bär tydliga och enhetliga namnskyltar med kommunens logga.

-en gång per år anordnas träffar för anhöriga/boende på varje avdelning/ i varje arbetsgrupp där professionerna undersköterska natt, undersköterska dag, arbetsterapeut, sjuksköterska, biståndshandläggare och enhetschef finns representerade.

-du tillfrågas om var du vill äta dina måltider och att du får vara med och påverka din frukost och kvällsfika.

-du ska få din genomförandeplan översatt till ditt modersmål om du så önskar.

-du har rätt att byta kontaktansvarig om du önskar.

Socialförvaltningens värdegrund

Trygghet

Vår grundsyn är att varje människa är unik, värdefull och har rätt till ett värdigt liv. Du ska med förtroende kunna vända dig till oss för att få råd, stöd och hjälp i olika skeden av livet. Ditt välbefinnande är vårt fokus. Du ska bli sedd och lyssnad till av ansvarsfulla, pålitliga och engagerade medarbetare. Du ska känna dig trygg i att medarbetarna använder sig av den utbildning och kompetens som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter. För att arbeta rättsäkert följer vi de lagar och riktlinjer som styr vår verksamhet.

Inflytande och delaktighet

Vi ska stödja, motivera och uppmuntra till personlig utveckling utifrån dina egna förmågor och resurser. Din integritet och ditt självbestämmande ska respekteras och vi ska främja ditt inflytande, din delaktighet, din makt och ditt ansvar över ditt liv.

Professionellt bemötande

Vi har en helhetssyn i vårt arbete där vi är lyhörda för dina behov och din förmåga. Vi möter dig utifrån din specifika situation samt har ett respektfullt och engagerat förhållningssätt. Vi har en positiv inställning till alla vi möter. Vi är medvetna om den makt vi har och använder den på ett ansvarsfullt sätt utifrån vår profession.



KUMLA KOMMUN

Kumla kommun

Tel: 019-58 80 00 | E-post: servicecenter@kumla.se

www.kumla.se