



# Kumla kommun

Uppdaterad 2017-10-17

## Hemservice — tvätthämtning

Insatsen tvätt ges till den som inte längre klarar att sköta sin hushållstvätt självständigt. I insatsen ingår tvätt av kläder, sänglinne och handdukar samt strykning och mangling.

Insatsen tvätt utges i normalfallet 1 gång var tredje vecka. Varje tvättfälle debiteras med en hemtjänsttimme.

Vid behov, exempelvis vid inkontinens eller annan ohälsa/problem som kräver ytterligare tvättfall kan detta utföras oftare efter bedömning av biståndshandläggare. Läkarintyg som påvisar behovet kan komma att begäras in som underlag i utredningen.

### Ansökan och beslut

Hemserviceinsatser ska alltid ansökas hos biståndshandläggaren. Syftet är att underlätta för den enskilde att bo kvar i sitt ordinära boende genom att ge stöd i hushållssysslorna. Efter beviljad biståndsinsats gör biståndshandläggaren en beställning till vårt hemserviceteam där det tydligt framgår vad som beviljats och målet med insatsen.

### Planering av insatsen

Hemservice kontaktar den enskilde och meddelar vilka dagar hämtning och lämning sker. Vid behov stämmer vi av insatsen med hemtjänsten (renbäddning).

### Genomförande av insatsen

I Kumla sköter arbetsmarknad & integration (AMI) tvätt och strykning av kläder. Beställningen till AMI görs av hemserviceteamet. Våra medarbetare presenterar sig alltid när de levererar tvätt. De bär kommunens arbetskläder och namnskylt. Vid insatsen tvätt kan deltagare från vår dagliga verksamhet involveras i att utföra vissa arbetsuppgifter.

### Synpunkter

Om du känner dig missnöjd med något eller har förslag på hur vår verksamhet kan bli bättre, tar vi tacksamt emot dina synpunkter.

### Kontaktuppgifter

Ring till vårt servicecenter 019—58 80 00

eller maila till [hemservice@kumla.se](mailto:hemservice@kumla.se)

