



Kumla kommun

Uppdaterad 2017-10-17

Hemservice — städning

Insatsen städ ges till den som inte längre klarar att sköta sin städning självständigt. Insatsen städ utges i normalfallet 1 gång var tredje vecka och omfattar i regel två rum och kök samt toalett som bebos av den sökande. Omfattar bostaden ytterligare rum kan städning av rummen växla mellan städtillfällena.

Vid behov som kräver ytterligare städning kontakta biståndshandläggaren som gör en ny bedömning .

Ansökan och beslut

Hemserviceinsatser ska alltid ansökas hos biståndshandläggaren. Syftet är att underlätta för den enskilde att bo kvar i sitt ordinära boende genom att ge stöd i hushållssysslorna. Efter beviljad biståndsinsats gör biståndshandläggaren en beställning till vårt hemserviceteam där det tydligt framgår vad som beviljats och målet med insatsen.

Planering av insatsen

Hemservice kontaktar den enskilde och meddelar när insatsen startar. Inför första städtillfälle upprättas en genomförandeplan där vi tillsammans kommer överens om när och hur insatsen utförs. Detta kan ske vid ett möte eller via telefonkontakt.

Genomförande av insatsen

I insatsen ingår i regel dammtorkning av fria ytor, dammsugning av golv och mattor, våttorkning av golv, rengöring av dusch/badrum, avtorkning av diskbänk och spis samt uttagning av sopor. Små mattor tas ut för skakning och stora mattor dammsugs. Den enskilde ska tillhandahålla adekvat städutrustning. Våra medarbetare presenterar sig alltid och bär arbetskläder samt namnskylt.

Begränsningar

Insatsen kan inte påbörjas /utföras före det att adekvat utrustning finns. I städinsatsen ingår inte storstädning , fönsterputsning , flyttstädning, flytt av möbler, samt dammtorkning av väggar eller i/över kökskåp . Vid behov av transport av avfall/sopor till kommunens återvinningsstation hänvisas till kommunens servicetjänst.

Synpunkter

Om du känner dig missnöjd med något eller har förslag på hur vår verksamhet kan bli bättre, tar vi tacksamt emot dina synpunkter.

Kontaktuppgifter

Ring till vårt servicecenter 019—58 80 00

eller maila till hemservice@kumla.se

