



Kumla kommun

Uppdaterad 2017-10-17

Hemservice — inköp

Insatsen inköp ges till den enskilde som inte själv kan ombesörja sina mat- och hygienartiklar eller på annat sätt få hem sina varor. Inköpen görs för den enskildes eget bruk. Insatsen inköp beviljas i regel en gång per vecka.

Ansökan och beslut

Hemserviceinsatser ska alltid ansökas hos biståndshandläggaren. Syftet är att underlätta för den enskilde att bo kvar i sitt ordinära boende genom att ge stöd i hushållssysslorna. Efter beviljad biståndsinsats gör biståndshandläggaren en beställning till vårt hemserviceteam där det tydligt framgår vad som beviljats och målet med insatsen.

Planering av insatsen

Hemservice kontaktar den enskilde och meddelar när insatsen startar. Inför första inköpstillfälle upprättas en genomförandeplan där vi tillsammans kommer överens om när och hur insatsen utförs. Detta kan ske vid ett möte eller via telefonkontakt.

Genomförande av insatsen

Vid inköpstillfället kommer en medarbetare från hemserviceteamet hem till dig. Vi presenterar oss alltid och går igenom inköpsnotan tillsammans. Vi använder helst ditt ICA-kort (ej ICA-bankkort) och vill undvika hantering av kontanter. Sedan handlar vi på närmaste livsmedelsbutik och när vi kommer tillbaka redovisar vi inköpet och kan hjälpa till att packa upp vid behov. Våra medarbetare bär alltid kommunens arbetskläder och namnskylt. Vid insatsen inköp kan deltagare från vår dagliga verksamhet involveras i att utföra vissa arbetsuppgifter.

Begränsningar

Hemkörning av tunga varor och storförpackningar utförs inte av hemserviceteamet. För den enskildes och medarbetarnas trygghet godkänns endast kontanta medel och ICA-kort dvs kort som laddas med en viss summa för inköp (ej ICA bankkort).

Synpunkter

Om du känner dig missnöjd med något eller har förslag på hur vår verksamhet kan bli bättre, tar vi tacksamt emot dina synpunkter.

Kontaktuppgifter

Ring till vårt servicecenter 019—58 80 00

eller maila till hemservice@kumla.se

