



Kumla kommun

Regler och avgiftstaxa för förskoleverksamhet och fritidshem i Kumla kommun

 Vision

  Program

   Policy

    Regler

     Handlingsplan

      Riktlinjer

 Kommunfullmäktige

 Kommunstyrelsen

 Nämnd

Beslutande	Kommunfullmäktige, reviderad av Nämnd för livslångt lärande
Datum och paragraf	2017-01-24, § 5, reviderad 2026-02-04, § 9
Dokumentansvarig	Verksamhetschef förskola och grundskola
Revideras	Vid behov
Gäller till	Tillsvidare

Innehåll

Innehåll

1. Allmänna regler	5
1 b. Avgiftsfri allmän förskola	5
1 c. Uppsökande verksamhet	5
1 d. Fritidshem	6
2. Rätt till plats	7
2 a. Obekväm arbetstid	7
Nattarbete	7
Skiftarbete	7
2 b. Föräldraledig	7
Fritidshem	8
2 c. Sjukskriven	8
2 d. Arbetssökande	8
2 e. Studerande	9
2 g. Barn i behov av särskilt stöd	9
Fritidshem	9
3 b. Ansöka om plats i fritidshem	10
Byta fritidshem	11
3 e. Erbjudande av plats	11
Förskola	11
Fritidshem	11
4. Öppettider	11
Sommarverksamhet och andra lov	11
Kompetensutvecklingsdagar (KUP-dagar)	12
5. Växelvis placering	12
6. Byte av folkbokföringskommun	12
7. Platsgaranti	12
8. Säga upp plats	12

9. Avgiftstaxa för förskola och fritidshem	13
9 a. Ordinarie avgiftstaxa för barn i förskole/fritidsverksamhet	13
9 b. Ändring av inkomst eller familjeförhållanden	14
9 c. Avgiftskontroll för förskola och fritidshem	14
Om en vårdnadshavare har betalat för låg avgift	14
Om en vårdnadshavare har betalat för hög avgift	14

1. Allmänna regler

Kumla kommun erbjuder plats i förskola och fritidshem för barn från ett års ålder fram till vårterminens slut det år barnet fyller 13 år.

Utifrån ett barnperspektiv ska verksamhetsformerna ses som ett komplement till familjen. Vårdnadshavarna har alltid huvudansvaret för sitt barn.

1 a. Förskola

Barnet har rätt till förskola när vårdshavarna arbetar, studerar, är arbetssökande eller är föräldralediga. Rätten till förskola finns också när barnet har ett eget behov på grund av familjens situation i övrigt.

Tiden baseras enligt skollagen på vårdnadshavarnas arbetstid/studietid och resa till och från arbetsplatsen/studieplatsen. Intyg på vårdnadshavarnas arbetsschema för barns vistelsetid i förskola, och fritidshem kan begäras av rektor.

Stickprovskontroller görs hos vårdnadshavarens arbetsgivare.

1 b. Avgiftsfri allmän förskola

Allmän förskola för tre- till femåringar ska erbjudas alla barn från och med 1 september det år barnet fyller tre år till och med dagen för terminsavslutning det år barnet fyller 6 år och börjar i förskoleklass.

Antalet vistelsetimmar för barn i allmän förskola är 15 timmar i veckan under grundskolans läsår, motsvarande maximalt 525 timmar per år. Vid höst-, jul-, sport-, påsk- och sommarlov är barnen lediga samt vid förskolan Kup-dagar. Vid övriga lov dagar som skolan har får barnen vistas på förskolan. Det är inte möjligt att tillgodoräkna sig timmar vid frånvaro.

Förläggningen av vistelsetidens sker mellan kl. 8 -16 och avgörs av vårdnadshavarens och barnets behov. Schemat för barnet ska ha en kontinuitet. Anmälan av 15 h avgiftsfri allmän förskola görs genom att lägga in schemat i e-tjänsten på kommunens hemsida. Debiteringen upphör månaden efter anmälan.

Om ett barn har rätt till allmän förskola men har behov av att vistas mer 15 h i förskolan betalas reducerad taxa mellan 1 september-31 maj. Under perioden 1 juni – 31 augusti debiteras ordinarie avgiftstaxa.

1 c. Uppsökande verksamhet

Hemkommunen ska genom uppsökande verksamhet ta kontakt med vårdnadshavare till barn som inte har en plats i förskola inför den höst då

allmän förskola ska erbjudas, det vill säga hösten det år barnet fyller tre år.

När kommunen kontaktar vårdnadshavare ska de ges information om förskolans syfte och barnets rätt till förskola.

Efter att den första kontakten tagits inför hösten det år barnet fyller tre år ska hemkommunen sedan ta kontakt inför varje höst och varje vår då barnet inte har en plats i förskola. Sista kontakten ska tas inför våren det år barnet fyller sex år.

Hemkommunen är i vissa fall skyldig att erbjuda förskoleplats till barn som har rätt till allmän förskola, även om barnets vårdnadshavare inte har anmält önskemål om det.

Kommunens skyldighet gäller om:

- barnet är fött utomlands och vistas i Sverige sedan högst fem år, eller
- barnets vårdnadshavare är födda utomlands, men nu är bosatta i Sverige och vistas här sedan högst fem år. Skyldigheten enligt denna punkt gäller oavsett om barnet är fött i Sverige eller utomlands.

Hemkommunen är skyldig att lämna ett särskilt erbjudande om plats i förskola till vissa grupper av barn inför hösten det år barnet fyller tre år. Erbjudandet ska lämnas senast tre månader före det datum då barnet tidigast kan tas emot. I erbjudandet ska det ges information om vilken förskoleenhet barnet placerats vid samt vid vilken tidpunkt barnet kan börja.

Barnets vårdnadshavare väljer om de vill ha den erbjudna platsen eller inte.

Kommunen ska hålla platsen reserverad till och med en månad efter det datum då barnet tidigast kan tas emot. Om barnet inte börjar i förskola inom den tiden, eller om det framgår på annat sätt att barnets vårdnadshavare inte vill ha den erbjudna platsen, behöver kommunen inte längre hålla platsen reserverad. Ett nytt erbjudande om plats ska lämnas inför varje höst till och med det år då barnet fyller fem år.

1 d. Fritidshem

När vårdnadshavarna arbetar eller studerar har barnet rätt till plats på fritidshem före och efter skoltid samt lov. Tiden baseras enligt skollagen på vårdnadshavarens arbetstid/studietid och resa till och från arbetsplatsen/studieplatsen. Intyg kan begäras av rektor.

Önskemål om plats på lovdagar kan ansökas om och innebär en extra kostnad om 50 kr per tillfälle eller 600 kr per termin. Terminsplacering innebär att barnet får vistas på fritidshemmet vid 15 tillfällen under terminen. Ansökan görs via e-tjänst på kommunens hemsida och senast 1 månad innan önskad placering.

2. Rätt till plats

2 a. Obekväm arbetstid

Den som har obekväm arbetstid, det vill säga har ordinarie arbete på kvällar, nätter och helger, kan få barnomsorg på Regnbågens förskola, avdelning Åttan. Behovet ska vara regelbundet och återkommande. Arbetstiden ska styrkas med intyg eller schema från arbetsgivaren. Kumla kommun gör en prövning i varje enskilt fall. Det finns ingen garanti att få placering på avdelning Åttan och om det inte finns lediga platser på enheten hanteras ansökningarna i den ordning de kommit in.

Placeringen kan omprövas om behovet av omsorg på obekväm tid upphör och barnet kan då placeras på annan förskola/fritidshem. Beslut om placering på annan förskola/fritidshem förmedlas skriftligen till vårdnadshavare.

Nattarbete

Enligt arbetstidslagen (1982:673) är nattarbete när man normalt utför minst tre timmar av sitt arbetspass under natt eller troligen kommer att fullgöra minst en tredjedel av sin årsarbetstid under natten. Med natt avses perioden mellan kl. 22.00 och 06.00.

Barnomsorg för vårdnadshavare som behöver sovtid efter ett arbetspass beviljas beroende på arbetspassets längd och förläggning samt skälig restid till och från arbetsplatsen. Intyg på schema kan begäras av rektor.

Skiftarbete

Vårdnadshavare med skiftarbete som arbetar fram till kl. 24:00 har inte rätt att ha barnet på förskola/fritidshem på morgonen för återhämtning. Däremot erbjuds vårdnadshavare att lämna barnet på förskolan i max tre timmar innan barnet ska hämtas av den andra vårdnadshavaren.

2 b. Föräldraledig

Förskola

Barn vars vårdnadshavare är föräldraledig för annat barn kan erbjudas förskola 15 timmar i veckan. Vistelsetiden sker i samråd med verksamheten, men avgörs utifrån barnets behov och vårdnadshavares önskemål. Barnets schema ska ha en kontinuitet. Förläggningen av vistelsetiden är mellan kl. 8.00–16.00 och debiteras enligt ordinarie taxa.

Under sommarverksamheten och på förskolans kompetensutvecklingsdagar (KUP-dagar) gäller inte ovanstående, då är barnet ledigt. Undantaget är barn som är 1–3 år och går 15 h som betalar avgift.

Den som är gravid och har ansökt om föräldrapenning före beräknad förlösning, eller har graviditetspenning erbjuds att ha det äldre syskonet på förskolan 15 timmar i veckan. Det gäller också om båda vårdnadshavarna har

föräldrapenning efter förlossning i max 10 dagar. Finns behov utöver 15 h i veckan ta kontakt med förskolans rektor och ha en dialog om detta.

Vårdnadshavare som tar ut föräldrapenning samtidigt, så kallade dubbeldagar, för ett barn får lämna syskon 15 timmar i veckan på förskolan. Vistelsetiden sker i samråd med verksamheten, men avgörs utifrån barnets behov och vårdnadshavares önskemål. Förläggningen av vistelsetiden är mellan kl. 8.00 och 16.00.

För vårdnadshavare som både är föräldralediga och studerar under samma period är det studietiden som styr barnets vistelsetid i de fall studietiden överstiger 15 timmar.

Fritidshem

Barn vars vårdnadshavare är föräldraledig för syskon har ingen rätt till plats på fritidshem. Plats på fritidshemmet behöver sägas upp i e-tjänsten på kommunens hemsida.

2 c. Sjukskriven

Vårdnadshavare som är sjukskriven eller har sjukbidrag får behålla barnets plats i förskolan eller på fritidshemmet. Vistelsetiden för barnet bestäms i dialog med rektor. Intyg bör visas för rektor på förskola/skola för att styrka sjukskrivningen och behovet av barnomsorg.

2 d. Arbetssökande

Förskola

Vårdnadshavare som är arbetssökande ska erbjudas eller få behålla platsen i verksamheten för barnet under max 15 timmar i veckan. Förläggningen av vistelsetiden är mellan kl. 8.00 och 16.00.

Samma regel gäller vårdnadshavare som blir permitterad på heltid.

När vårdnadshavare återgår i arbete har de omgående rätt att erhålla den tid som behövs för arbetstid och restid.

Vid deltagande i arbetslöshetsprojekt erbjuds placeringstid utifrån projektets omfattning.

Under sommarverksamheten och på förskolans kompetensutvecklingsdagar (KUP-dagar) gäller inte ovanstående, då är barnet ledigt. Undantag barn 1–3 år som går 15 h som betalar avgift.

Fritidshem

Rätten till plats på fritidshem upphör om en vårdnadshavare blir arbetssökande. Platsen sägs upp i e-tjänsten på kommunens hemsida.

Vid deltagande i arbetslöshetsprojekt erbjuds placeringstid utifrån projektets omfattning.

Vårdnadshavare har rätt till 15-timmar vistelsetid för sitt barn vid permittering på heltid.

2 e. Studerande

Barn till vårdnadshavare som studerar erbjuds plats utifrån studietiden. Studieintyg och studieschema ska lämnas till personal på förskolan eller fritidshemmet. Intyget är tidsbegränsat och ska lämnas in för varje ny termin eller kurs. Vid studieavbrott eller avslutade studier ska omsorgsbehovet ändras i e-tjänsten på kommunens hemsida.

2 f. Semester och ledighet från arbete eller studier

Barn har enligt barnkonventionen rätt till fritid, lek och vila. Det innebär att barn har rätt till ledighet och semester, precis som vuxna. Om en vårdnadshavare är ledig, så är barnet också ledig.

2 g. Barn i behov av särskilt stöd

Förskola

Barn ska erbjudas förskola, om de av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling i form av förskola (skollagen 8 kapitel 7 §). Omfattningen av stöd bestäms med hänsyn till barnets behov. Detsamma gäller utökad tid som är tidsbegränsad utifrån barnets behov. Beslut i dessa fall görs av rektor på förskolan.

Fritidshem

Barn ska erbjudas fritidshem, om de av fysiska, psykiska eller andra skäl behöver särskilt stöd i sin utveckling (skollagen 14 kapitel 6 §). Omfattningen av stöd bestäms med hänsyn till barnets behov. Beslutet i dessa fall beslutas av rektor på skolan.

3. Köregler

3 a. Ansöka om plats i förskola

Vårdnadshavare ansöker om plats i förskola i e-tjänsten på kommunens hemsida. Den som är stöd- eller kontaktfamilj till ett barn behöver lämna in intyg för att söka plats på förskola eller fritidshem.

Vårdnadshavare kan ansöka plats till förskola nio månader innan önskad placering, kötiden räknas likväl från 4 månader innan önskad placeringsstart.

Barn som har stått i kö i fyra månader är garanterade en förskoleplats i Kumla kommun, men man är inte garanterat att få en plats på just den förskolan som man specifikt söker till, se vidare i turordningsreglerna nedan i dokumentet.

Önskar vårdnadshavarna en placering för barnet tidigare än fyra månader från ansökningsdatumet kan placering erbjudas i mån av plats och efter turordning i kön. Placeringen sker tidigast en dag efter att barnet har fyllt ett år.

Första- andra- och tredjehandsval eller skäligt erbjudande

Vårdnadshavare har vid ansökan möjlighet att lämna upp till tre önskemål på förskolor och finns det plats på någon av de förskolorna så får barnet sin placering där. Finns det inte plats på någon av de valda förskolorna kommer kommunen erbjuda ett annat alternativ för att barnet ska få plats på önskat placeringsdatum.

Turordning vid placering i förskola

Om det är kö till en plats i en kommunal förskola sker placering utifrån följande turordningsregler:

1. Syskonförtur.
2. Kötid. Om flera barn har samma ködatum går äldsta barnet först. Syskon i samma hushåll erbjuds plats samtidigt.
3. Barn som är folkbokförda i kommunen. Barn som är folkbokförda i annan kommun erbjuds placering i mån av plats.

3 b. Ansöka om plats i fritidshem

Vårdnadshavare ansöker om plats på fritidshem i e-tjänsten via kommunens hemsida. För placering på fritidshem finns ingen kö. Ansökan behandlas utifrån behov.

3 c. Ansöka om plats på fristående verksamhet

Vårdnadshavare ansöker om plats i en fristående verksamhet direkt hos förskolan.

3 d. Byte av förskola - ny ansökan

Byta till annan förskola

Om barnet har en placering och önskar byta till annan förskola gör vårdnadshavaren en ansökan om byte. Byten sker endast i samband med höstterminens start.

Byte kan erbjudas under terminerna om det finns särskilda skäl och i mån av plats.

Vid byte till fristående verksamhet kontaktas den fristående verksamheten direkt och platsen i den kommunala förskolan sägs upp med en månads uppsägningstid. Vid byte från privat förskola till kommunal verksamhet så behöver en ny ansökan skickas in, enligt reglerna i 2.1.

Byta fritidshem

Om barnet har en plats och önskar byta till annan enhet i samband med skolbyte gör vårdnadshavaren en ansökan om överflyttning i e-tjänsten.

3 e. Erbjudande av plats

Förskola

Ett erbjudande av plats i förskola skickas till den e-postadress som angivits vid ansökan och vårdnadshavarna loggar in i e-tjänsten för att registrera sitt svar. Vid sammanboende besvaras erbjudandet av en vårdnadshavare och när erbjudande besvarats med ja eller nej stängs ansökan.

När vårdnadshavarna svarar ja till ett erbjudande innebär det att barnet påbörjar sin inskolning i anslutning till det startdatum som står i erbjudandet. Finns syskon på förskolan går båda barnen samma tider vid inskolning, i dialog med personalen.

När vårdnadshavarna svarar nej till ett erbjudande eller inte svarar alls, stängs ansökan och barnets plats i kön försvinner. Vårdnadshavarna måste skicka in en ny ansökan om behovet av barnomsorg finns kvar.

Fritidshem

Ett erbjudande av plats i fritidshem skickas till den e-postadress som angivits vid ansökan och vårdnadshavarna loggar in i e-tjänsten för att registrera sitt svar. Vid sammanboende besvaras erbjudandet av en vårdnadshavare och när erbjudande besvarats med ja eller nej stängs ansökan.

När vårdnadshavarna svarar ja till ett erbjudande innebär det barnet börjar på det startdatum som står i erbjudandet.

När vårdnadshavarna svarar nej till ett erbjudande eller inte svarar alls, stängs ansökan. Vårdnadshavarna måste skicka in en ny ansökan om behovet av plats på fritidshem finns kvar.

4. Öppettider

Öppettiderna i kommunal verksamhet är klockan 6.00–18.30. Förskolan Regnbågen avdelningen Åttan har nattverksamhet och är öppen dygnet runt, året om.

Sommarverksamhet och andra lov

Under sommaren och andra lov är många barn lediga och då kan fritidshem och förskolor samarbeta. Det kan innebära att barn får vara på en annan enhet än de brukar. Om vårdnadshavare är ledig ska även dennes barn vara ledig.

Vårdnadshavare ska erbjudas att i god tid besöka den tillfälliga placeringen.

Information till vårdnadshavare om hur anmälan om behov av barnomsorg ska ske tillhandahålls genom Infomentor.

Ansökan ska ske inom given ansökningsperiod och arbetsgivarintyg ska inlämnas för att säkerställa vårdnadshavares behov av plats samt omfattningen av vistelsetid.

Innan ansökningsperioden till sommarverksamheten stängs ska kommunen skicka ut påminnelser till vårdnadshavare. Önskemål om nyttjande av placering under sommarverksamheten som inkommit efter sista anmälningdatum godkänns endast vid synnerliga skäl. Vårdnadshavare som inte anmält behov om barnomsorg under sommarverksamhet och andra lov ska anses vara lediga.

Kompetensutvecklingsdagar (KUP-dagar)

Förskole- och fritidshemsverksamhet har fem kompetensutvecklingsdagar per år som innebär kompetensutveckling, planering och utvärdering för personalen (KUP-dag). Tidpunkten för dessa dagar meddelas till vårdnadshavarna i god tid och information finns också på kommunens hemsida. Vid behov av omsorg dessa dagar erbjuds en annan förskola eller fritidshem i kommunen.

5. Växelvis placering

Kumla kommun godkänner inte dubbelplaceringar av förskoleplats eller fritidsplats för barn som bor växelvis hos sina vårdnadshavare. Detta gäller både inom kommunen och i annan kommun. Det innebär att vårdnadshavare behöver ta ett gemensamt beslut om vilken kommun eller vilken förskola barnet ska placeras i. Ett undantag till denna regel är om behov finns av placering på Åttan i de fall där vårdnadshavare har behov av omsorg under obekvämt arbetstid.

6. Byte av folkbokföringskommun

Om en familj byter folkbokföringskommun kan platsen för barnet behållas under förutsättning att den nya hemkommunen accepterar placeringen. Hemkommunen kommer att fakturera för vårdnadshavaravgiften.

7. Platsgaranti

Om barnet ska vara borta från förskolan i minst 120 dagar och högst ett år kan vårdnadshavaren ansöka om platsgaranti. Då behöver vårdnadshavarna inte betala för platsen under tiden och barnet är garanterad en plats på förskolan när det kommer tillbaka. Ansökan sker via en blankett som begärs från rektor.

8. Säga upp plats

När barnet slutar ska platsen sägas upp i e-tjänsten på kommunens hemsida. Vid gemensam vårdnad måste båda vårdnadshavarna säga upp platsen.

Uppsägningstiden i samtliga verksamheter är 30 dagar. Avgiften tas ut under hela uppsägningstiden oavsett om barnet använder platsen eller inte. Om en plats på förskolan inte nyttjas på mer än 30 dagar kan behovet av platsen komma att omprövas. Avgift betalas under tiden.

Uppsägning av plats som avser perioden juni – augusti befriar inte från betalningsansvar om barnet återkommer till förskola eller fritidshem före den 1 september samma år. Vid byte från förskola till fritidshem när barnet börjar i förskoleklass så behöver vårdnadshavare inte säga upp platsen. Den 1 augusti taxeras barnet om och barnet placeras på fritidshemmet som tillhör skolan barnet går på. Finns det däremot inget behov av plats på fritidshemmet måste vårdnadshavare säga upp förskoleplatsen annars sker automatisk flytt från förskolan till fritidshemmet.

9. Avgiftstaxa för förskola och fritidshem

Hushållets avgiftsgrundande inkomst utgörs av lön, inkomst av näringsverksamhet och skattepliktiga inkomster. Den avgiftsgrundande inkomsten är hushållets sammantagna, beräknade bruttoinkomst. Till hushållet räknas såväl ensamstående vårdnadshavare som gifta vårdnadshavare och sammanboende personer.

Den högsta avgiften i respektive verksamhetsform ska betalas för det yngsta barnet i respektive hushåll, det vill säga det yngsta barnet räknas som barn ett. Den närmast lägre avgiften betalas för det närmast äldre barnet etcetera. Avgift betalas för 12 månader utan reducering för ledighet till exempel semester.

Faktura skickas ut en gång per månad.

Avgift enligt fastställd taxa tas ut från och med placeringsstart enligt erbjudande. Avgift tas ut under inskolningsperioden.

Verksamhetsformen som barnet vistas i avgör vilken avgiftstaxa som ska betalas.

Efter ansökan inklusive läkarintyg tas ingen avgift ut eller återbetalas för barn som haft en sjukdom som inneburit att barnet inte vistats inom förskoleverksamheten eller fritidshem under en sammanhängande period av en månad eller längre period. I övrigt återbetalas inte avgift vid frånvaro.

9 a. Ordinarie avgiftstaxa för barn i förskole/fritidsverksamhet

Maxtaxa tillämpas i Kumla kommun, vilket innebär att den procent av inkomsten som anges i tabellerna nedan gäller upp till ett visst krontal. Maxtaxan är indexreglerad och maxbeloppet ändras därför årligen. Mer information finns på Skolverkets hemsida www.skolverket.se

Förskola Procent av bruttoinkomsten

Barn 1	3 %
Barn 2	2 %
Barn 3	1 %
Barn 4	0 %

Avgift för förskola 3–5 år reduceras med 0.25% under september – maj. Ordinarie avgiftstaxa gäller under juni – augusti.

Fritidshem	Procent av bruttoinkomsten
Barn 1	2 %
Barn 2	1 %
Barn 3	1 %
Barn 4	0 %

9 b. Ändring av inkomst eller familjeförhållanden

Om hushållets sammanlagda **inkomst ändras** kan det påverka avgiften till förskolan/fritidshem. Därför måste förändrad inkomst anmälas via e-tjänsten som finns på kommunens hemsida.

Vid en separation eller om en vårdnadshavare blir sambo kan det förändra hushållets sammanlagda inkomst och därmed påverka avgiften. Anmälan av ändrade familjeförhållanden görs via e-tjänsten. Det är vårdnadshavarens skyldighet att lämna/ändra uppgifterna.

Vid separation kan en vårdnadshavare ansöka om delad faktura via e-tjänsten på kommunens hemsida. Fakturan delas då procentuellt mellan vårdnadshavarna och de får varsin del av avgiften för förskola/fritidshem. Vid separation där det inte ansöks om delad faktura går fakturan till den vårdnadshavaren där barnet är folkbokförd.

9 c. Avgiftskontroll för förskola och fritidshem

Det är en rättvisefråga att alla betalar rätt avgift för plats i förskola och fritidshem.

Kumla kommun jämför de inkomstuppgifter som varje hushåll har lämnat till kommunen med de taxerade årsinkomsterna som Skatteverket varje år samlar in.

Den totala årsinkomsten för aktuellt år enligt Skatteverkets uppgifter delas med 12, vilket ger en genomsnittlig månadsinkomst.

Eftersom Skatteverkets uppgifter inte finns tillgängliga tidigare sker kontrollen med två års fördröjning. Om avgiftskontrollen visar att ett hushåll har betalat fel barnomsorgsavgift sker en justering.

Om en vårdnadshavare har betalat för låg avgift

Ett hushåll som betalat för låg avgift får betala den återstående summan. Kommunen skickar en retroaktiv faktura som du måste betala inom 30 dagar.

Vårdnadshavaren kan begära anstånd eller vid behov upprättas en avbetalningsplan. Information om hur vårdnadshavare ska gå till väga kommer att stå på fakturan.

Om en vårdnadshavare har betalat för hög avgift

Ett hushåll som betalat för hög avgift får pengarna tillbaka. Summor under 600 kronor hanteras inte.