



Kumla kommun



# Information om frågor vi vill ställa

**Brukar-  
undersökningen  
2019**

Under september/oktober kommer du få svara på några frågor om vad du tycker om stödet du får av oss.



Du väljer om du vill svara på frågorna eller inte.

Svaren kommer att användas av Kumla kommun för att få veta vad du tycker och för att bli lite bättre.

Ingen kommer kunna se vad du svarat.

Några forskare kommer också titta på alla svar. Det är för att de vill lära sig mer.

Du kan svara på frågorna på en dator, surfplatta, i din smartphone eller via en blankett.

Du kan få bilder som stöd och frågorna blir upplästa för dig.

Om du vill kan en frågeassistent hjälpa dig när du svarar.

Om du vill veta mer om frågorna eller om hur svaren ska användas kan du fråga Frank, verksamhetschef LSS-omsorgen.



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting