

*Till*

Socialnämnden

*För kännedom*

Fullmäktiges presidium

### **Revisionsgranskning avseende kommunens kvalitetssäkring av HVB-hem och familjehem för placerade barn**

Kumla kommuns revisorer har gett KPMG i uppdrag att granska kommunens kvalitetssäkring av HVB-hem och familjehem för placerade barn. Uppdraget avser 2021 års revision.

Syftet med granskningen är att belysa och bedöma huruvida socialnämnden har ändamålsenliga arbetsformer för att säkerställa god kvalitet i de HVB-hem och familjehem som nyttjas för placering av barn och ungdomar.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att de rutiner som finns avseende att rekrytera och utreda familjehem, att erbjuda dem utbildning samt att säkerställa att de bedriver en vård som håller god kvalitet kan anses vara tillräckliga.

Kommunens nyttjandegrad av upphandlade HVB och konsulentstödda familjehem är i relation med andra kommuner i dagsläget relativt låg, och därmed kan den kontroll som genomförs i dagsläget möjligen anses tillräcklig. Vi ser dock att det saknas rutiner för att överföra information om upplevd kvalitet från verksamheten till upphandlingsansvarig och rutiner för att säkerställa att avtalsuppföljning sker. Vi anser därmed att om kommunen ökar sitt nyttjande bör rutiner för uppföljning av kvalitet och avtalstrohet avseende upphandlade HVB och konsulentstödda familjehem utformas. Vi menar att det inte går att hänvisa till samarbetet med andra kommuner när det gäller ansvar för uppföljningen.

Kommunen har startat upp en helt ny egen HVB-verksamheten. Även inom den egna verksamheten behöver det finnas en struktur för hur man arbetar med kvalitetsfrågor. De processer och rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet ska identifieras, beskrivas och fastställas. För kostnadskontrollen är det av vikt att det är möjligt att göra kostnadsjämförelser med köpt verksamhet.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden att:

- Tillse att det finns rutiner för att säkerställa kvalitet i externa HVB och konsulentstödda familjehem
- Utforma rutin för att överföra information om kvalitetsbrister till upphandlingsansvarig
- Tillse att det finns rutiner för att beräkna kostnader av den egna HVB-verksamheten som är möjliga att göra jämförelser med köpt verksamhet
- Tillse att det finns rutiner för att säkerställa kvalitet i den egna HVB-verksamheten

Revisorerna önskar att socialnämnden inkommer med synpunkter på granskningen samt denna skrivelse, senast den 31 januari 2022. Yttrandet sänds till sakkunnigt biträde David Bäcker: [david.backer@kpmg.se](mailto:david.backer@kpmg.se) .

För revisorerna i Kumla kommun

Ola Daréus  
Ordförande revisionen