



Kumla kommun

Digitala Kumla 2025

Program för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.



 Vision

  Program

   Policy

    Regler

     Handlingsplan

      Riktlinjer

 Kommunfullmäktige

 Kommunstyrelsen

 Nämnd

Innehåll

Digitala Kumla 2025	3
Inledning.....	3
Kumlas attityder för en ökad digitalisering	4
Framtidens Kumla Vision 2025 och Digitala Kumla 2025	5
Digitala Kumla 2025 och kommunens målarbete	5
1. Demokrati och dialog.....	6
Digitalt mål	6
2. Service och tillgänglighet	6
Digitalt mål	6
3. Folkhälsa, vård och omsorg	7
Digitalt mål	7
4. Utbildning och livslångt lärande	8
Digitalt mål	8
5. Kultur och kreativitet	8
Digitalt mål	8
6. Miljö, trygghet och teknik	9
Digitalt mål	9
7. Boende, infrastruktur och näringsliv	9
Digitalt mål	9
8. Intern styrning för kvalitet och effektivitet.....	10
Digitalt mål	10

Beslutande: Kommunfullmäktige
Datum och paragraf: 170320, KF § 17
Dokumentansvarig: Malin Tinjan
Revideras: version 1.0
Gäller till: år 2025

Digitala Kumla 2025

Kumla är en modern kommun som möter medborgare och företagare och förenklar vardagen i livets alla skeden genom att tänka digitalt först.

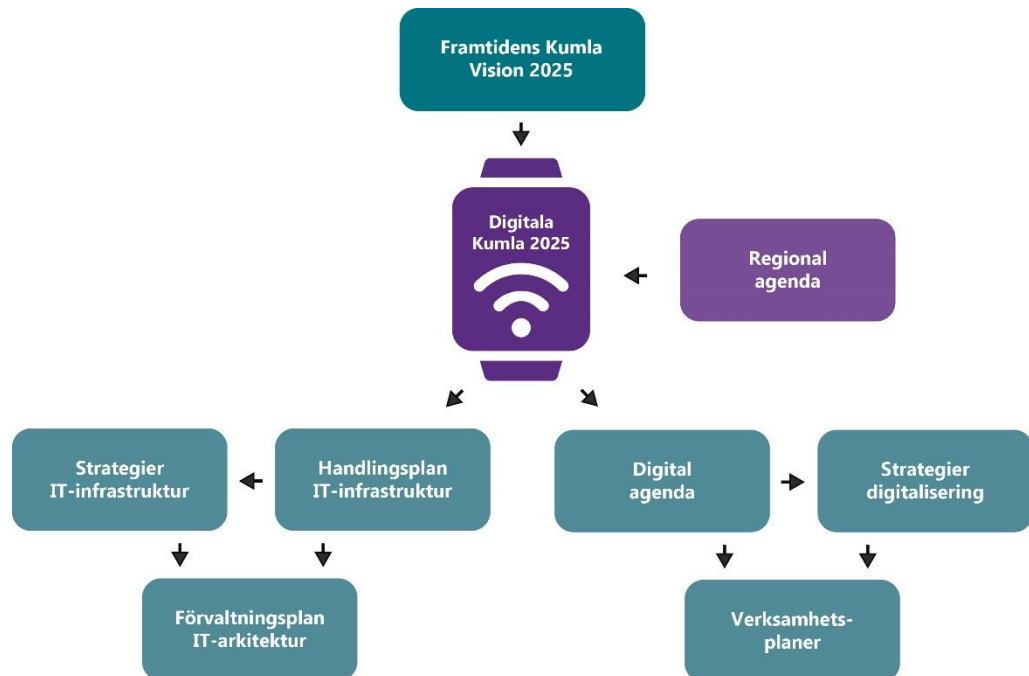
Digitalt först innebär vi tar tillvara på digitaliseringens möjligheter genom att välja digitalt som förstahandsval när det är möjligt och relevant. Kumla kommun prioriterar en digital verksamhetsutveckling för att möta medborgarnas och företagarnas behov i ett allt mer digitaliserat samhälle.

Inledning

Digitala Kumla 2025 ger en gemensam målbild av digitaliseringsfrågorna i Kumla kommun. Målet är att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter och förverkliga tanken med e-samhället. Utgångspunkten är kommunens styrmodell Mål och medel och Digitala Kumla 2025 ska bidra till att förverkliga Framtidens Kumla Vision 2025 och regionens digitala agenda. Digitala Kumla 2025 anger kommunens förhållningssätt till och inriktningen för användning och utveckling av informations- och kommunikationsteknik för att utveckla kommunens verksamheter.

Digitala Kumla 2025 kompletteras med en treårig handlingsplan i form av en Digital agenda, en handlingsplan för IT-infrastruktur samt nödvändiga strategier och planer för verksamheter och förvaltning. Kommunledningsförvaltningen tar fram Digital agenda och handlingsplan för IT-infrastruktur i samråd med förvaltningarna och beskriver prioriterade insatser avseende verksamhetsutveckling och teknikutveckling med utgångspunkt i kommunens processer och medborgarnas och verksamheternas behov.

Strategier för hur vi ska tänka och agera inom de olika områden som finns i Digital agenda och IT-infrastruktur behöver tas fram. Exempel på strategier är Strategi för e-tjänster eller Bredbandsstrategi. Planer beskriver de aktiviteter som ska prioriteras under året inom respektive förvaltning och verksamhet eller för utveckling av förvaltningsobjekt inom IT.



Kumlas attityder för en ökad digitalisering

Kumla kommun har tre förhållningssätt för verksamhetsutveckling med digitalisering som stöd:

- Enklare vardag för medborgare och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Digitala Kumla 2025 ger vägledning så att vi tillsammans kan möta Kumlabornas behov. Digitalisering ska bidra till att Kumla kommun blir mer attraktiv och lättillgänglig, effektivisera verksamheten samt bidra till kommunens utveckling. Invånarna ska stå i centrum för kommunens verksamhet och digitalisering ska stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten och på så sätt underlätta tillgången till kommunens tjänster. Kommunens webbplats ska vara tillgänglig och anpassad för målgruppernas behov och livssituation. Kumla kommun ska skapa IT-lösningar som underlättar för både medborgare, företagare och kommunens verksamheter i det dagliga arbetet.

Framtidens Kumla Vision 2025 och Digitala Kumla 2025

Framtidens Kumla Vision 2025 handlar om att stärka Kumlas attraktivitet inom en rad områden och på så sätt växa och bli fler.

"I Kumla kommun strävar vi alltid efter att vara lite bättre. Genom att växa smart, satsa på barn och unga, ta hand om våra invånare och ta nytta av den närhet som finns blir vi lite bättre."

Digitalisering av Kumla kommuns verksamheter är en avgörande faktor för att öka attraktiviteten och stärka varumärket Kumla. Genom förverkligande av e-samhället möter Kumla kommun kommande och nuvarande medborgare och företagens behov och förväntningar på den kommun en lever, bor och verkar i.

Modern digital teknik ska bidra till att skapa en jämställd, attraktiv och stark kommun som kan möta framtidens utmaningar. Tekniken ska förenkla för företag och bidra till att skapa fler arbetstillfällen genom öppna data och innovationer. Barn som slutar skolan ska stå väl rustade för en arbetsmarknad som kräver goda IT-kunskaper. IT ska bidra till att miljöbelastningen minskar.

Digitala Kumla 2025 och kommunens målarbete

För att nå Framtidens Kumla Vision 2025 arbetar vi med styrmodellen Mål och medel som pekar ut riktningen för kommunens arbete genom ett antal mål, aktiviteter och indikatorer. Digitala Kumla 2025 bidrar till att uppfylla Framtidens Kumla Vision 2025 och följer kommunens styrmodell genom att peka ut digitala mål inom kommunens prioriterade målområden.



1. Demokrati och dialog

Invånare, brukare och medarbetare ska ha möjlighet till ett aktivt deltagande för att öka befolkningens delaktighet och stärka medborgarnas demokratiska inflytande.

Digitalt mål

Kumla kommuns invånare har tillräckliga kunskaper så att de kan använda internet och digitala tjänster för samhällsinformation, myndighetskontakter och e-hälsa. Kumla kommun bidrar genom att stimulera folkbildningen och dess medlemsorganisationer till att mobilisera för kunskapsspridning till dem som står utanför det digitala samhället. I Kumla kommun finns offentlig information tillgänglig digitalt på ett enkelt och standardiserat sätt för att på så sätt bidra till att skapa möjligheter till ökad insyn i Kumla kommun samt till ökat företagande och nya innovationer.

I Kumla kommun bidrar digitaliseringen till ökad tillgång till insyn i den offentliga verksamheten och det finns möjligheter att med hjälp av digitala tjänster kommunicera med politiker i Kumla kommun. Digitaliseringen bidrar till att öka jämställdheten och minska segregationen och utanförskapet i samhället.

2. Service och tillgänglighet

Representanter för Kumla kommun ger en god service och gott bemötande och har en hög tillgänglighet för invånare, brukare och näringsliv.

Digitalt mål

Kumla kommun verkar för en enklare vardag för invånarna genom att erbjuda fler enkla, tillgängliga och effektiva e-tjänster som kan användas av alla. Tjänster som ger stora vinster för både användaren och organisationen prioriteras. Företagare och invånare behöver bara lämna en uppgift en gång. Gemensamma digitala tjänster och plattformar eftersträvas för att hitta ekonomiska skalfördelar med gemensam utveckling och drift.

Kumla kommun samarbetar och följer E-delegationens vägledning för vidareutnyttjande av offentlig information för att på bästa sätt tillgängliggöra informationen. Så mycket som möjligt av Kumlas data är digitaliserad och tillgängliggörs över internet i den utsträckning som lagen tillåter.

Tillförlitligheten i digital information som skickas till och från Kumla kommun är hög. Informationsutbyte är enkelt, säkert och integritetsbevarande. Användningen av e-legitimation, som ett säkert sätt att legitimera sig när man använder offentliga e-tjänster, är hög.

3. Folkhälsa, vård och omsorg

Kumla kommun erbjuder god vård, omsorg och stöd samt arbetar förebyggande i all verksamhet.

Digitalt mål

Individen i sin roll som invånare, patient, brukare och anhörig har tillgång till lättillgänglig och kvalitetssäkrad information om hälsa, vård och omsorg samt åtkomst till dokumentation från sina tidigare insatser och behandlingar. Hen erbjuds individuellt anpassad service och interaktiva digitala tjänster för att kunna vara delaktig och självbestämmande utifrån sina egna förutsättningar. Vård- och omsorgspersonal har tillgång till välfungerande och samverkande elektroniska beslutsstöd som säkerställer en hög kvalitet och säkerhet samtidigt som det underlättar deras dagliga arbete.



4. Utbildning och livslångt lärande

I Kumla kommun prioriteras det livslånga lärandet och värdesätter all form av kunskap.

Digitalt mål

Skolan och förskolan strävar efter att minska skillnader i digital kompetens bland barn och ungdomar. Digitaliseringen utnyttjas för att effektivisera lärandet och öka måluppfyllelsen genom att de möjligheter till nya arbetsformer som möjliggörs introduceras i verksamheterna. Barn och elever i Kumlas förskolor och skolor har tillgång till digitala verktyg, digital infrastruktur och digitala läromedel i lärprocesser och skapande. Föräldrarnas känsla av delaktighet ökas genom digitala kanaler.

Personal i förskola och skola har god kompetens att använda digitala möjligheter i utvecklingen av den pedagogiska verksamhetens kvalitet och resultat. Samtliga skolor och förskolor använder enkla och effektiva digitala system för att effektivisera utbildningsadministrationen.

Digital information och digitala verktyg används inom kommunal vuxenutbildning. Systematisk användning av IT uppmuntras för att öka kvalitet, servicegrad och kompetens inom kommunala vuxenutbildningar.

5. Kultur och kreativitet

Kumla kommun erbjuder ett brett och stimulerande utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

Digitalt mål

I Kumla kommun bidrar digitaliseringen till att främja allas möjlighet till kulturupplevelser, bildning och till att utveckla sina skapande förmågor. Digital teknik används för att bidra till ett levande kulturarv som bevaras, används och utvecklas och till att särskilt möta barns och ungas rätt till kultur. Barn och unga stimuleras till att delta i moderna kultur- och fritidsaktiviteter utifrån deras egna önskemål.

Fler människor har, oavsett individuella och geografiska förutsättningar, tillgång till ett brett och varierat utbud inom kultur och fritid. Digitala tjänster visar vägen till aktiviteter, upplevelser och evenemang. Digital teknik bidrar till att främja kulturell mångfald och kulturella verksamheter och samlingar och arkiv bevaras digitalt och tillgängliggörs elektroniskt för allmänheten.

6. Miljö, trygghet och teknik

Kumla kommun är en miljövänlig och trygg kommun som satsar på hållbara alternativ och nya tekniska lösningar.

Digitalt mål

Digital teknik bidrar till att nå de regionala och lokala klimat- och energieffektiviseringsmålen och bidrar till en övergång till mindre resursintensiva produkter och tjänster. Med hjälp av digital teknik sker energihushållning i byggnader och energinät och styrning av energiflöden och belysning på ett miljöeffektivt sätt. Effektiva logistiklösningar används för att optimera transporter av människor och varor. För att minska antalet onödiga tjänsteresor används digital teknik för resfria möten.

Grön IT är en del av kommunens arbetssätt och handlar om att skapa största möjliga nytta med minsta möjliga miljöbelastning. Kommunen verkar för att minska sin klimatpåverkan. Kommunen säkerställer omhändertagande av begagnad utrustning genom återanvändning eller miljövänlig skrotning.

7. Boende, infrastruktur och näringsliv

Kumla kommun har en utvecklad infrastruktur och brett utbud av attraktiva boendeformer samt underlättar för företagande.

Digitalt mål

I Kumla kommun finns det bredbandsnät som möjliggör att elektroniska tjänster av hög kvalitet kan användas av alla hushåll, företag och kommunala boenden i såväl tätorterna som landsbygden. I första hand erbjuds trådbunden access men för hushåll i mycket glest bebyggda områden kan anslutning via trådlösa alternativt vara aktuell. Täckningen av mobila bredbandsnät är god i hela kommunen. Prioriterade grupper för bredbandsutbyggnad är kommunens verksamhetslokaler, företagare och medborgare som kan beröras av e-hälsotjänster.

Vid nybyggnation eller renovering är digitala verktyg för att minska kostnader och miljöpåverkan självklara. Alla byggnader som projekteras tar hänsyn till de behov av digitalisering som finns och beaktar framtida behov för en hållbar och framtidssäker investering.

Digitaliseringens potential tas tillvara för att underlätta för fler att starta och driva företag och för att gynna företagens tillväxt, konkurrenskraft och handel. Digitalisering används för att förenkla kontakter och öka dialogen mellan företag och Kumla kommun.

8. Intern styrning för kvalitet och effektivitet

Medarbetarna upplever Kumla kommun som en god arbetsgivare och trivs på sina arbetsplatser. Kumla kommun använder våra ekonomiska resurser på ett ansvarfullt och produktivt sätt.

Digitalt mål

Alla medarbetare har tillräckligt goda kunskaper i IT för att kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter och bidra till kommunens utveckling. Medborgarens behov är i fokus och kommunens medarbetare har tillgång till den IT-infrastruktur och det IT-stöd som behövs för att utföra arbetet effektivt och smidigt. Kumla kommun har utvecklade modeller för utveckling, nyttorealiserings och styrning. Beslutsfattare har ändamålsenliga verktyg för att fortlöpande följa upp verksamheternas kvalitet och säkerhet samt få ett aktuellt och heltäckande beslutsunderlag för verksamhetsstyrning, planering och resursfördelning.

Kommunens medarbetare ha goda kunskaper om de säkerhetsregler som gäller vid till exempel e-post, telefoni och webb. Reglerna kring informationssäkerhet finns till för att skydda kommunens information mot händelser som ger negativa konsekvenser för verksamhet, medborgare och samverkan.

Kumla kommun samverkar över förvaltningsgränser och med andra kommuner och regionen för att utvecklas, undvika dubbelarbete och bli effektivare genom att erbjuda service som utgår från invånarens livssituation.

