



Kumla kommun

# Socialförvaltningens värdegrund

- Din trygghet, vårt jobb!



*Syftet med värdegrunden är att skapa ett gemensamt förhållningssätt som ska prägla allt vårt arbete. Målet är att skapa och införa en värdegrund med fokus att förbättra, bibehålla eller kompensera livsvillkoren för den enskilde.*

*Socialförvaltningens värdegrund byggs upp av gemensamma normer och värderingar som ska styra vårt dagliga arbete i syfte att nå verksamhetens mål.*

*Värdegrunden tydliggör vårt förhållningssätt, hur vi bemöter varandra och hur vi förhåller oss till vår omvärld.*

# Socialförvaltningens värdegrund

## Trygghet

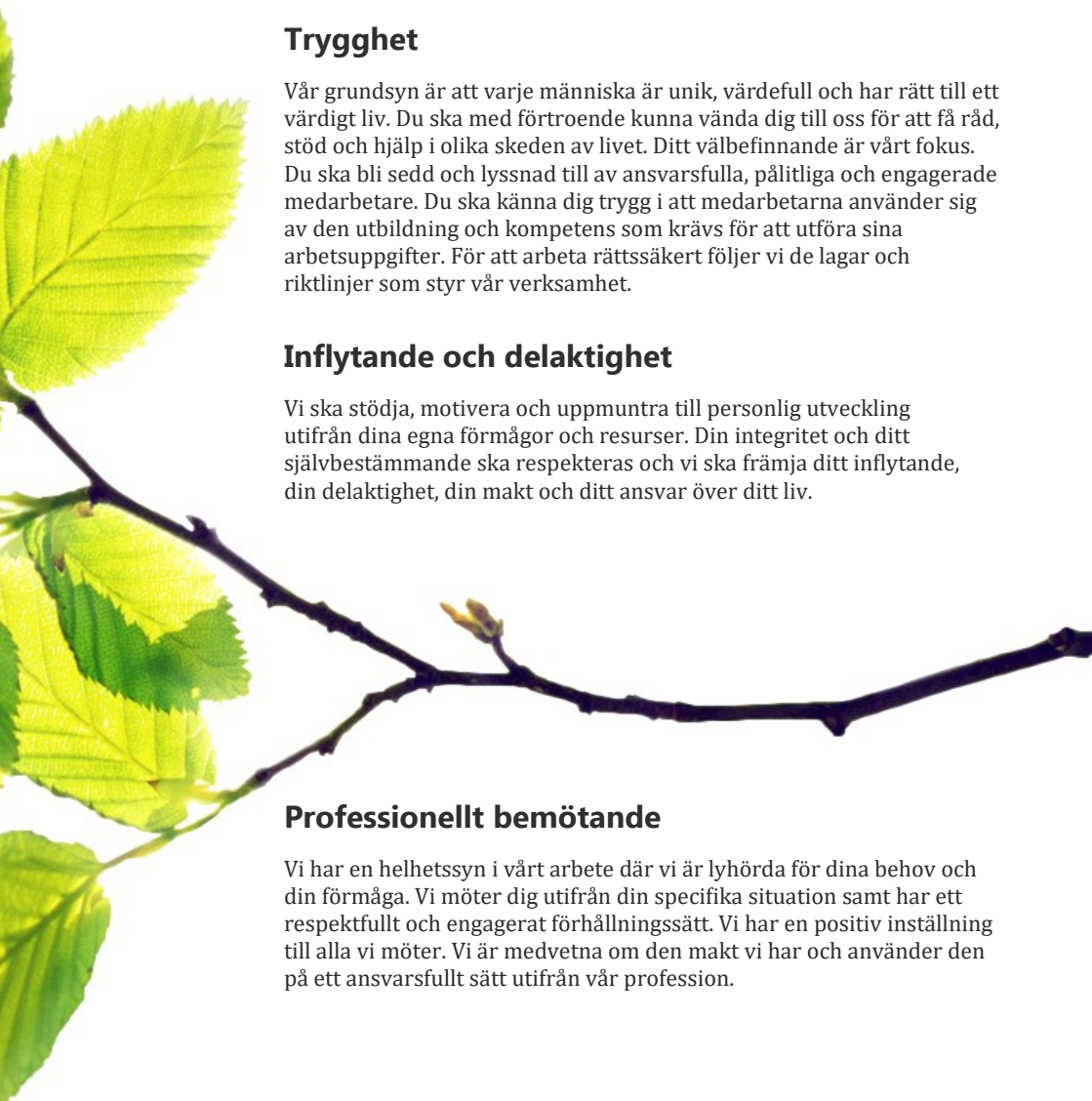
Vår grundsyn är att varje människa är unik, värdefull och har rätt till ett värdigt liv. Du ska med förtroende kunna vända dig till oss för att få råd, stöd och hjälp i olika skeden av livet. Ditt välbefinnande är vårt fokus. Du ska bli sedd och lyssnad till av ansvarsfulla, pålitliga och engagerade medarbetare. Du ska känna dig trygg i att medarbetarna använder sig av den utbildning och kompetens som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter. För att arbeta rättssäkert följer vi de lagar och riktlinjer som styr vår verksamhet.

## Inflytande och delaktighet

Vi ska stödja, motivera och uppmuntra till personlig utveckling utifrån dina egna förmågor och resurser. Din integritet och ditt självbestämmande ska respekteras och vi ska främja ditt inflytande, din delaktighet, din makt och ditt ansvar över ditt liv.

## Professionellt bemötande

Vi har en helhetssyn i vårt arbete där vi är lyhörda för dina behov och din förmåga. Vi möter dig utifrån din specifika situation samt har ett respektfullt och engagerat förhållningssätt. Vi har en positiv inställning till alla vi möter. Vi är medvetna om den makt vi har och använder den på ett ansvarsfullt sätt utifrån vår profession.





**019-58 80 00**



**servicecenter@kumla.se**



**www.kumla.se**